

Od apelu do opowieści o szkole

Jak językiem korzyści rozpocząć budowanie narracji placówki?

dr Jeannette Słaby



Pierwszy apel, pierwsza opowieść

**Początek roku szkolnego to pierwszy moment,
w którym szkoła nie tylko informuje, ale zaczyna
budować narrację o sobie**

Apel to nie komunikat techniczny

Apel rozpoczynający rok to nie tylko:

- harmonogram,
- powitanie,
- organizacja,
- lista zasad,
- „życze sukcesów”

To pierwszy sygnał:

- jaka jest ta szkoła,
- co jest dla niej ważne,
- jak mówi do ucznia,
- jak traktuje rodzica,
- jaką obietnicę składa społeczności.

Jeżeli zaczynamy rok od urzędowego tonu, to od razu ustawiamy dystans. Jeżeli zaczynamy od sensu, obrazu albo historii – zaczynamy budować relację.

Język cech kontra język korzyści

Język cech	Język korzyści
Mamy zajęcia dodatkowe	Uczeń może rozwijać zainteresowania i sprawdzać swoje mocne strony
Realizujemy projekty	Uczniowie uczą się współpracy, odpowiedzialności i działania w praktyce
Mamy doświadczoną kadrę	Dziecko trafia do dorosłych, którzy potrafią je poprowadzić i zauważyć
Dbamy o bezpieczeństwo	Rodzic może mieć poczucie, że szkoła widzi nie tylko oceny, ale też dobrostan dziecka
Zrobiliśmy remont	Uczeń uczy się w miejscu, które odpowiada na jego potrzeby

WSKAZÓWKA

Nie wystarczy powiedzieć, co szkoła ma, trzeba powiedzieć, co dzięki temu zyskuje uczeń, rodzic i wspólnota

Trzy pytania przed wystąpieniem dyrektora

Zanim napiszesz przemówienie, zapytaj:

- 1. Co chcę, żeby uczeń poczuł?** *Bezpieczeństwo? Ciekawość?
Sprawczość? Nadzieję?*
- 2. Co chcę, żeby rodzic zrozumiał?**
Że szkoła ma plan? Że widzi dziecko? Że zaprasza do współpracy?
- 3. Co chcę, żeby nauczyciele usłyszeli?**
Że ich praca ma sens? Że są współtwórcami opowieści o szkole

WSKAZÓWKA

Dobre wystąpienie dyrektora nie zaczyna się od pisania. Zaczyna się od intencji komunikacyjnej.

Jak zacząć apel? Storytelling zamiast urzędowego otwarcia

Zamiast...

Szanowni Państwo, drodzy uczniowie, witam wszystkich bardzo serdecznie na uroczystym rozpoczęciu roku szkolnego...

Możesz zacząć...

Każdy rok szkolny zaczyna się podobnie: od plecaków, nowych zeszytów, lekko zaspanych poranków i pytania, które zadają sobie dziś chyba wszyscy – jaki będzie ten rok?

Albo...

Dzisiaj otwieramy nie tylko drzwi szkoły, tylko kolejny rozdział historii, którą będziemy pisać razem: uczniowie, nauczyciele, rodzice i wszyscy, którzy wierzą, że szkoła może być miejscem wzrostu, a nie tylko obowiązku

Formuła: od wartości do korzyści

Wartość: bezpieczeństwo

Działanie: jasne zasady, obecność dorosłych, współpraca z rodzicami

Korzyść: uczeń wie, gdzie szukać wsparcia, a rodzic wie, że szkoła reaguje

Wartość: wspólnota

Działanie: wydarzenia, wolontariat, współpraca lokalna

Korzyść: dziecko widzi, że szkoła nie jest samotną instytucją, ale częścią większego środowiska

Prosty schemat do pokazania:

Wartość: rozwój

Działanie: projekty, konkursy, zajęcia, praca zespołowa

Korzyść: uczeń odkrywa swoje mocne strony i uczy się działać w praktyce

WSKAZÓWKA

Język korzyści nie oznacza marketingowej przesady. Oznacza uczciwe przetłumaczenie działań szkoły na sens dla odbiorcy

Gotowy minischemat przemówienia



KROK 1. Obraz / historia / pytanie - zaczynamy od czegoś, co buduje uwagę



KROK 2. Nazwanie wartości - co będzie dla nas ważne w tym roku?



KROK 3. Przekład na korzyści - co zyska uczeń, rodzic, wspólnota?



KROK 4. Zaproszenie do współpracy - szkoła nie działa sama



KROK 5. Krótka, zapamiętywalna puenta- jedno zdanie, które zostanie w głowie

ZMIÉŃMY TO

Złota zasada na koniec:

Wystąpienie dyrektora nie musi być długie. Musi być świadome, bo czasem od pierwszych kilku zdań zaczyna się opowieść o całej szkole.